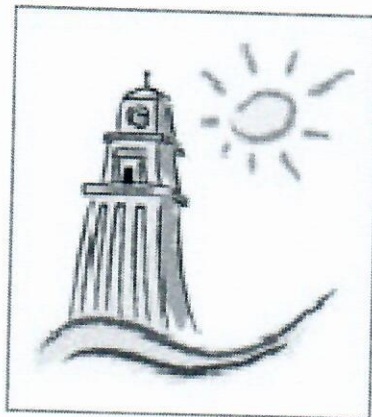


TURISTIČKA ORGANIZACIJA OPŠTINE SENTA
ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETE
SENTA, GLAVNI TRG 1.
DATUM: 07. 05. 2020.
BROJ: D-36/2020



**Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének
munkájáról és pénzügyi ügyviteléről szóló
jelentés a 2019-es évre**

Tartalom

1.	Bevezetés	3
2.	Általános információk	4
3.	Kiállításokon való részvétel	5
4.	Információs – propaganda tevékenység	6
5.	Rendezvények és projektek	8
6.	Zentai csata Emlékkilátó	11
7.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének pénzügyi jelentése és ügyviteli eredménye a 2019-es évre.....	12
8.	Statisztika.....	18

1. BEVEZETÉS

A turizmusról szóló törvénnyel összhangban („Sl. glasnik RS”, br.17/2019) az Idegenforgalmi Szervezet, mint a helyi önkormányzat egysége a következő feladatokat látja el:

1. a község turizmusának fejlesztése és népszerűsítése;
2. koordinálja a turizmusban résztvevő gazdasági és egyéb szereplők tevékenységeit és együttműködését, melyek közvetve vagy közvetlenül hatással vannak a turizmus fejlődésére, népszerűsítésére és a turizmusban foglalkoztatottak oktatására és képességeiknek fejlesztésére;
3. éves programot és tervet készít reklámtevékenységeiről, a Stratégiai marketing tervvel és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban;
4. tájékoztató-népszerűsítő anyag biztosítása és fejlesztése, amellyel megvalósul a község idegenforgalmi értékeinek reklámozása (nyomtatott kiadványok, audio – és videó népszerűsítő anyagok, online promóciós eszközök - internetes bemutatók, közösségi média és a kísérő digitális aktivitások, emléktárgyak, stb.)
5. a község teljes idegenforgalmi kínálatával kapcsolatos információk összegyűjtése és megjelenítése, és egyéb az idegenforgalommal kapcsolatos marketing-tevékenységek végzése;
6. különböző idegenforgalmi, tudományos, szakmai, sport, kulturális és egyéb találkozók és rendezvények szervezése, illetve a szervezésében való részvétel;
7. idegenforgalmi információs pontok alakítása (a turisták fogadására, a turisták ingyenes tájékoztatására, a turisták tájékoztatásához szükséges adatok begyűjtésére, a turisták megismertetésére az idegenforgalmi kínálat minőségével, a turisták panaszainak továbbítása az illetékes szervek felé és egyebek);
8. a turisztikai területet igazgatja;
9. a háziiparban és falusi vendéglátásban történő szolgáltatásnyújtásban való közreműködés;
10. az idegenforgalmi infrastruktúra kiépítésének programja és a területrendezési program megvalósításának serkentése;
11. hazai és nemzetközi idegenforgalmi projektek kidolgozása, a kidolgozásban való részvétel, illetve azok megvalósítása;
12. adatok összegyűjtése és feldolgozása, kérdőívek összeállítása és értékelése;
13. gazdasági tevékenység folytatása során kifejtett egyéb aktivitások az alapítói okirattal és az alapszabállyal összhangban..

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete Zenta község Községi Képviselő-testületének határozata alapján alakult meg, 2006. október 19-én. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének irodája pedig 2007. december 24-én nyílt meg, a város központjában, a Városháza épületkomplexumának részeként.

Megnevezés: Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete-Turistička Organizacija Opštine Senta

Székhely: 24400 Zenta, Fő tér 1.

Elérhetőség: Tel/fax: 024/ 817 818

E-mail: info@senta.info

Honlap: www.senta.info

Adóazonosító szám: 104889464

Törzsszám: 08870322

Foglalkoztatottak:

Laskovity Kornél – igazgató

Terényi Gere Emese – szakmunkatárs

Barna Ágota- szakmunkatárs

Igazgatóbizottság:

Tagjai: Homolya Ákos – elnök, Terényi Gere Emese, Vorgić Stevan, Renkó Ágnes, Rózsa Endre

Felügyelőbizottság:

Rácz Szabó Márta- elnök, Pósa Soós Teodóra - tag

Mivel a felügyelőbizottság megalakításához Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének nem volt harmadik dolgozója, a felügyelőbizottság nem tudott szabályosan megalakulni.

Zenta község önkormányzatának turizmussal megbízott tanácstagja:

Kosiczky András

3. KIÁLLÍTÁSOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének munkásságában mindig is jelentős szerepet kapott az idegenforgalmi kiállításokon való részvétel. Zenta Község idegenforgalmában megjelenő gazdasági szereplők tevékenységének, a kulturális-, történelmi örökségeknek, nevezetességeknek és az idegenforgalmi rendezvények népszerűsítésének céljából elengedhetetlen a hazai és külföldi kiállításokon való aktív részvétel, hogy a nemzetközi idegenforgalmi piacon megvalósuljon Zenta község turizmusának pozícionálása is.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2019-es évben sikeresen részt vett az alábbiakban felsorolt hazai és külföldi kiállításokon, Vajdaság -vagy Szerbia Idegenforgalmi Szervezetével közösen a következők szerint:

Belgrádi nemzetközi idegenforgalmi kiállítás - ITTFA

A fővárosi idegenforgalmi kiállításon személyesen nem tudtunk részt venni, viszont a község idegenforgalmi kínálatát az eljuttatott reklámanyagokon keresztül képviseltük.

Utazás 2019– Budapest

A budapesti kiállítás 2019. február 27. és március 02. között került megrendezésre. Az idegenforgalmi kínálat bemutatása Budapesten, a nemzetközi idegenforgalmi kiállításon kiemelkedő jelentőségű a zentai piac részére, mert legnagyobb számban (kb 75-80%) magyarországi turisták látogatják meg községünket.

A kiállításon való részvétel költségeinek egy részét, a stand bérletét és felszerelését a Tartományi Gazdasági Titkárság fedezte.

Újvidéki Nemzetközi Idegenforgalmi Kiállítás

Az 52. Nemzetközi Idegenforgalmi Kiállítást 2019. október 03-05. között tartották meg Újvidéken. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete igyekezett bemutatni városunk teljes turisztikai kínálatát a vajdasági piac számára. A kiállításon való részvételt, a stand bérletét és felszerelését Vajdaság Idegenforgalmi Szervezete fedezte.

4. INFORMÁCIÓS- PROPAGANDA TEVÉKENYSÉG

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a megalapításától fogva gondot visel arról, hogy Zenta község idegenforgalmi kínálatát bemutassa úgy a hazai, mint a nemzetközi idegenforgalmi piacon. A tevékenységekről, amelyeket Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete végez, rendszeresen tájékoztatja a közvéleményt nyilatkozatokon, internetes oldalakon, valamint nyilvános megjelenésen keresztül a médiában, valamint specializált idegenforgalmi folyóiratokon keresztül.

A tájékoztató- propaganda tevékenység egyik legfontosabb részét képezi Zenta község hivatalos internet-prezentációja, annak a ténynek köszönhetően, hogy az internet-prezentáció a potenciális látogatók széles skálája számára elérhető és mint ilyen, nagyon hasznos és hatékony eszközt képezi a marketingtevékenységeknek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2013-as évben sikeresen újíttatta meg weboldalát. A honlap fejlesztésének célja a még gazdagabb tartalom biztosítása, illetve a karbantartási költségek csökkentése volt. A hivatalos internet-prezentáció a www.sentainfo.org címen található, a látogatók száma pedig folyamatosan növekszik. Az oldal folyamatos frissítésére nagy hangsúlyt fektetünk és igyekszünk minden fontos változást (új szálláshelyek, vendéglátó egységek, taxi, érdekesség, stb.) időben feltölteni.

A hivatalos honlap mellett a 2019-es évben nagy hangsúly került a szociális hálókön megvalósított kapcsolattartásra is, ahol az idegenforgalmi szervezet egy nyilvános profilt használ „Idegenforgalmi Szervezet Zenta” néven. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének közel 5000 „barátja” rendszeres tájékoztatást kap a történésekről, rendezvényekről és egyéb eseményekről a községben. Minden nagyobb rendezvény eseményként felkerül a közösségi hálóra is, ahol minden percben új információk közlésére van lehetőség a széles közönség számára.

Az internetes prezentáción kívül más helyi és regionális médián keresztül is rendszeresen tájékoztatjuk az érdekelteket az aktuális rendezvényekről, újdonságokról és hasonlókról.

Média promóció

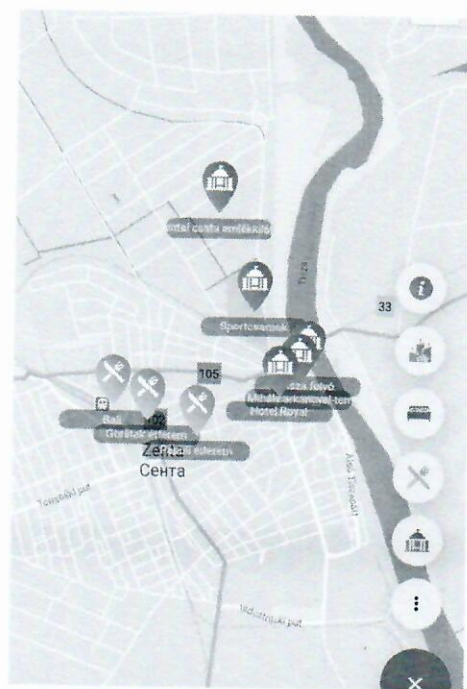
Az, az úgynevezett médiafelület - amelyet Zenta idegenforgalmi kínálata elfoglal a nyomtatott és elektronikus médiákban - hozzájárul Zenta és a Tisza-menti régió pozitív arculatának megteremtéséhez.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete idegenforgalmi látványosságait folyamatosan népszerűsíti a Vajdasági Idegenforgalmi Szervezet, és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet internetes prezentációin keresztül is.

Senta Info okostelefon alkalmazás – Város a zsebedben

Mára a digitális technikák olyan rendszert alkotnak, melyek használata nélkül a turizmus szereplői nem tudnak érvényesülni, nem lesznek versenyképesek a külföldi desztinációkkal szemben.

Az e-turizmus lényege, hogy minden szektorban megjelenik az infokommunikációs eszköz, amit a turizmus érdekében használnak.



A Senta Info alkalmazás Zenta város kulturális, történelmi és turisztikai szempontból kiemelt jelentőséggel bíró attrakciói, látványosságai bemutatására jött létre, és, hogy segítse a Zentára látogató turistákat a város megismerésében:

- Az applikáció célja, hogy segítse a Zentára látogató turistákat;
- Megmutatja azokat a helyszíneket, amiket érdemes megnézni a városban;
- Segít a szálláskeresésben;
- Elkalauzolja a vendéget a gasztronómia „labirintusában”;
- Segítségével hasznos programokat találhat az itt tartózkodása alatt a turista;
- A város nevezetességeit leírásokon, fotókon keresztül ismerteti meg;

- A „Vezess oda” funkció segítségével elvezet minket az alkalmazás a kiválasztott helyszínre, a látványossághoz;
- Egy kattintással elérhetők a bemutatott intézmények honlapjai is, s az alkalmazáson keresztül kapcsolatba lehet lépni velük e-mailben vagy telefonon;
- Az alkalmazás jelenleg három nyelven elérhető: magyar, szerb, angol;
- Néhány funkció OFFLINE (hálózathoz nem kapcsolódva) is működik.

A tájékoztatási - propaganda eszközöket a nyomtatott kiadványok, audio – vizuális anyagok, internetes prezentációk, emléktárgyak, stb. jelentik. 2019-ben a következő új reklámanyagok készültek különböző témakörökben:

- **Idegenforgalmi rendezvénynaptár a 2019-es évre** a fontosabb idegenforgalmi rendezvényekkel
- **Zentai kifestő** – a legkisebbek számára készült kifestő füzet, amely lehetővé teszi, hogy a gyermekek játszva ismerjék meg a város legfontosabb épületeit
- **Zenta-Senta kiadvány** – 2019-ben megújítottuk a község legfontosabb ingyenes kiadványát. Az új nyomtatás bővebb tartalommal, képanyaggal és megújult arculattal rendelkezik, segítve a város megismerését, a turisták eligazodását. Az általános tartalmak mellett (történelem, fontosabb épületek...) olyan érdekességek is helyet kaptak, melyek az eddigi években nem kerültek nyomtatásra („Az elveszett kép története”, „Csónak a Tiszán”...). A tájékoztató füzet magyar és szerb nyelven készült el.
- **Tiszavirág Fesztivál** - népszerűsítő anyagok: óriásplakát, plakát, szórólap
- **I love Zenta Fesztivál** - népszerűsítő anyagok: óriásplakát, plakát, szórólap terveztetése és nyomtatása
- **Városnapi rendezvény** - utcakiállítás
- **Karácsonyi Kavalkád és Betlehemes találkozó** - népszerűsítő anyagok: óriásplakát, plakát terveztetése és nyomtatása

Minden rendezvényünk és fontosabb eseményünk alkalmával megjelenünk a Pannon Tv-ben, RTV-n, Szabadkai és Újvidéki Rádióban, Vajdaság Ma, Magyar Szó, Dnevnik, Blic, stb lapjain.

Ajándéktárgyak (szuvenírek) árusítása

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének mindennapi tevékenységei közé sorolhatjuk az ajándéktárgyak árusítását. Ezen szolgáltatással szeretnénk biztosítani, hogy mind a hazai, mind pedig a külföldi vendégek minőséges, a városra jellemző ajándéktárgyakat tudjanak vásárolni. Kínálatunk folyamatosan bővül, de a leginkább keresett emléktárgyak közé sorolhatjuk a zentai csata bort és csokoládét, naptárakat, hűtőmágneseket.

2019-ben is sikerült megőriznünk, hogy a zentai székhelyű gazdasági vállalatok folyamatosan vásárolnak a kínálatból. Ezen kívül a Zentai Önkormányzat, általános- és középiskolák is nálunk szerzik be ajándékaikat.

Kínálatunk egész évben bővült, a 2019-es évben a következőkkel:

- **Új bögrék** – Nagy Róbert zentai fotográfus képeit nyomtattuk bögrére és hűtőmágnesekre
- **Új típusú hűtőmágnesek** – kézzel készült, kerámia hűtőmágnesek, helyi fiatal kézműves terméke, illetve mézeskalács alapú kézzel díszített mágnesek
- **Textiltermékek** – táskák, tárolók, konyhai dísz tárgyak, kopogtató...

A 2019-es évben a szuvenírek eladásából 973.273,00 dinár forgalmat valósítottunk meg.

5. RENDEZVÉNYEK ÉS PROJEKTEK

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2019-es évben főszervezője volt néhány rendezvénynek, valamint számos rendezvény esetében promóciós és infrastrukturális eszközökkel hozzájárult annak sikeres lebonyolításához. Zenta idegenforgalmi kínálatának jelentős részét képezik a különböző rendezvények.

Tiszavirág Fesztivál

2019-ben hetedik alkalommal tartottuk meg a fesztivált azzal a céllal, hogy felhívjuk a figyelmet a Tiszára és annak élővilágára, különös tekintettel a világon egyedülálló természeti jelenségre, a Tisza virágzására. A három naposra tervezett fesztivál sok ezer ember örömére változatos zenei kínálatot, sokszínű kulturális programot, gasztróélményeket varázsolt Zenta gesztenyefasorral díszített Tisza-partjára. Bátran kijelenthetjük, hogy a rendezvény sikeressége töretlen, látogatottsága térben is egyre szélesebb kört ölel fel. 2019-ben is kiemelt szerepet kapott a látvány,

melyet lampionok, mécsesek, tűzforgatók segítségével valósítottunk meg, illetve látványos tűzijátékokra is sor került.

Az idei fesztivál „A víz új kultúrája” (CULTSTREAM-HUSRB/1602/32/0039) elnevezésű Magyarország-Szerbia IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program keretein belül valósult meg, a szegedi Porta Novum Nonprofit Kft., a zentai „Thurzó Lajos” Művelődési-Oktatási Központ és Magyarkanizsa Község közös pályázata által. A program célja a szülőföld megtartóerejének és turisztikai vonzerejének növelése volt, fókuszában pedig a Tisza állt. A zentai „Thurzó Lajos” Művelődési-Oktatási Központnak köszönve a rendezvény 6200 euró dínár ellenértékben lett támogatva a projektum keretein belül.

A rendezvény ideje alatt utcakiállításra is sor került a Bolyai Tehetséggondozó Gimnázium művészeti szakágának jóvoltából „Tiszavirágzás” témakörben.

I love Zenta Fesztivál

Az augusztusi programkínálat részét képezte az I love Zenta fesztivál is, amelynek fókuszában a zentaiság állt. A rendezvény célközönségei mindenekelőtt az ún. „VFR” turisták voltak, tehát azok a zentaiak, akik már nem élnek a városban, akik néhány alkalommal, rokon és baráti látogatás alkalmával jönnek vissza Zentára. Az említett „VFR” turisták mellett a rendezvény a helyi lakosoknak is szólt, illetve mindazoknak, akik kellemes és szép emlékeket őriznek városunkról. A szervezők célja a külhonban élő Zenta-kedvelők idecsábítása, hogy az itt élő rokonaikkal, barátaikkal, ismerőseikkel együtt ünnepelhessenek. A fesztivál sokszínű kulturális és zenei programmal büszkélkedhetett, továbbá gyereksarok is helyet kapott.

Városnap – A Zentai csata napja

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete, mint minden évben, 2019-ben is segítségére volt a városnap rendezvények főszervezőinek, azaz a „Thurzó Lajos” Művelődési-Oktatási Központnak, illetve Zenta Község Önkormányzatának.

Utcakiállítás a Városnap alkalmából

A 2019-es évben Tari László, a „Thurzó Lajos” Művelődési-Oktatási Központ és Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete közös kiállítást szervezett a városnap idején. Az utcakiállítás témái „130 éves a vasút Zentán” és „Városképfarmáló Berzencey Domokos” voltak.

Közös adventi gyertyagyújtás

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a „Thurzó Lajos” Művelődési-Oktatási Központtal karöltve az adventi időszakban karácsonyváró programot szervezett. Advent négy vasárnapján minden alkalommal meggyújtásra kerültek a gyertyák és rövid ünnepi műsorra is sor került a községbeli kórusok és hagyományápoló csoportok közreműködésével.

Karácsonyi kavalkád

2019. december 19. és 23. között Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete nyolcadik alkalommal szervezte meg a Karácsonyi kavalkád rendezvényt. Számos díszítőelemmel bővült a rendezvényhelyszín, melynek célja a városi park ünnepélyesebbé tétele volt (2 darab új nagyméretű gömb és egy 9 méteres karácsonyfa). Ezen kívül sikeresen folytattuk és bővítettük a Betlehemes találkozót, melynek keretein belül több, mint 15 hagyományápoló csoport mutatkozott be Vajdaság számos településéről (pl. Szenttamás, Zentagunaras, Péterréve...).

6. ZENTAI CSATA EMLÉKKILÁTÓ

Az idegenforgalmi szervezet alaptevékenységei közé tartozik a Zentai csata Emlékkilátó működtetése is. A 2019-es évben az Emlékkilátóban 3051 látogatót regisztráltunk, melyből 413.820,00 dinár bevételt valósítottunk meg. Az elmúlt években számos utazási iroda állandó programjába is bekerült a kilátó megtekintése (Proffis Utazási Iroda - Szabadka, Fehérvár Travel - Székesfehérvár, Csillagösvény Utazási Iroda – Székesfehérvár, Student Lines – Budapest, Suboticatrans – Szabadka, Misszió Tours Utazási Iroda -Budapest, KEN-EDI Travel stb.), illetve a Határtalanul! program keretében is sok diákcsoport érkezett. Az egyéni és a néhány fős csoportok is mind nagyobb számban vannak jelen.

**7. ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETÉNEK PÉNZÜGYI
JELENTÉSE ÉS ÜGYVITELI EREDMÉNYE A 2019-ES ÉVRE**

1.számú táblázat: Jövedelmek és bevételek

Jövedelmek és bevételek			
Kontó	Leírás	2018	2019
742	Javak és szolgáltatások eladásából származó bevétel (belépők, közvetítői bevételek)		
742351	Bevételek melyeket a községi szervek és szervezetek saját tevékenységükkel valósítanak meg (közvetítői bevételek)	120.000,00	70.000,00
742351	Bevételek melyeket a községi szervek és szervezetek saját tevékenységükkel valósítanak meg (torony belépők)	334.780,00	411.820,00
742351	Bevételek melyeket a községi szervek és szervezetek saját tevékenységükkel valósítanak meg (borcimke használatából származó bevételek/promóció)	22.050,00	
791	KÖLTSÉGVETÉSBŐL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK (működési költségek, tartózkodási illeték, rendezvények)		
791111	Költségvetésből származó bevételek	5.723.423,55	6.100.390,66
823	ÁRÚ VISZONTELADÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK		
823151	Árúk viszonteladásából származó bevételek az önkormányzati szint javára	413.257,00	973.273,00

Megjegyzés:

A fenti táblázatban az idegenforgalmi szervezet költségvetési bevételei valamint a tevékenységei által generált bevételek láthatóak, melyek 2017.01.01-től a községi költségvetés részét képezik. Az idegenforgalmi szervezet 1.455.093,00 dinárral tudott közvetlenül hozzájárulni az éves költségvetéséhez, valamint az irodánk által szervezett három rendezvény alkalmával összesen 229.500,00 dinár donáció került befizetésre jogi- illetve magánszemélyek által.

A 2019-es évben a községi költségvetésbe 3.271.880 dinár folyt be az idegenforgalmi illetékből

- 2019. december 31-én a községi költségvetésbe 1.274,01 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált saját bevételekből

- 2019. december 31-én a községi költségvetésbe 1.250,84 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált költségvetési bevételekből

2. számú táblázat : A turizmus fejlesztésének irányítása

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0001 A turizmus fejlesztésének irányítása			
Kontó	Leírás	Költségvetés-ből tervezett kiadások	Megvalósított
411	A FOGLALKOZTATOTTAK KERESETEI ÉS TÉRÍTMÉNYEI	1.910.640,00	1.909.290,86
411111	A foglalkoztatottak keresetei és térítményei	1.450.640,00	1.473.655,22
411112	A teljes munkaidőn felüli keresetek	130.000,00	118.547,97
411113	Állami és vallási ünnepeken való munka	80.000,00	77.070,56
411115	Munkahelyen eltöltött idő utáni térítmény(holtmunka)	50.000,00	43.227,83
411118	Munkából való távollét miatti térítmény ünnepnapokon amely nem munkanap, évi szabadság, fizetett távollét stb.	200.000,00	196.789,28
412	SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁS A MUNKAADÓ TERHÉRE	383.040,00	327.443,37
412111	Nyugdíj és rokkant biztosítás járuléka	268.128,00	229.114,91
412211	Egészségügyi biztosítás járuléka	114.912,00	98.328,46
414	FOGLALKOZTATOTTAK SZOCIÁLIS JUTTATÁSAI	90.000,00	89.887,32
414411	Szoc. seg. egész. kezelés esetén a szűkebb család tagjainak	90.000,00	89.887,32
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	367.000,00	283.923,38
421111	Pénzforgalom költségei	41.000,00	27.475,15
421121	Banki szolgáltatás költségei	10.000,00	2.908,85
421325	Takarítási költségek	125.000,00	103.268,04
421411	Telefon, telex, telefax	12.000,00	8.393,60
421412	Internet és hasonló	12.000,00	11.200,00
421414	Mobiltelefon szolgáltatás	85.000,00	72.514,74
421421	Posta költségek	16.000,00	7.279,00
421512	Járműbiztosítás	25.000,00	15.057,00
421521	Foglalkoztatottak biztosítása munkahelyi baleset esetére	16.000,00	15.427,00
421523	Harmadik személyekkel szembeni biztosítás	15.000,00	15.000,00
421919	Egyéb nem említett költségek	10.000,00	5.400,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	355.000,00	300.761,61
423539	Egyéb jogi szolgáltatások	90.000,00	79.200,00
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	220.000,00	185.500,92
423711	Reprezentáció	45.000,00	36.060,69
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	17.000,00	8.000,00
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	17.000,00	8.000,00
425	FOLYÓ JAVÍTÁSOK ÉS KARBANTARTÁSOK	243.000,00	67.036,00
425119	Épületek egyéb javítása és karbantartása	113.000,00	4.740,00
425211	Mechanikai javítások	30.000,00	4.000,00
425219	Közlekedési felszerelések egyéb javítása és fenntartása	50.000,00	43.036,00

425222	Számítógépek karbantartása	20.000,00	
425229	Adminisztratív felszerelések egyéb javítása és fenntartása	30.000,00	15.260,00
426	ANYAG	291.000,00	100.676,54
426111	Irodai anyag	50.000,00	25.989,00
426123	Egyenruha	10.000,00	
426131	Virág és egyéb növények	8.000,00	
426411	Üzemanyag	100.000,00	55.000,01
426811	Tisztításhoz szükséges vegyi anyag	8.000,00	518,99
426819	Tisztaság fenntartásához szükséges egyéb anyag	15.000,00	13.253,54
426911	Fogyóanyag	30.000,00	1.935,00
426913	Szerszám és apróeltár	50.000,00	3.980,00
426919	Egyéb különleges rendeltetésű anyagok	20.000,00	
465	EGYÉB TÁMOGATÁSOK ÉS ÁTUTALÁSOK	250.000,00	186.236,16
465112	Törvény szerinti támogatások	250.000,00	186.236,16
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	90.000,00	59.942,20
482131	Járművek regisztrációs illetékei	30.000,00	23.909,00
482211	Köztársasági illetékek	60.000,00	36.033,20
512	GÉPEK ÉS FELSZERELÉSEK	80.000,00	
512211	Bútor	10.000,00	
512221	Számítógépes felszerelés	70.000,00	
515	NEM ANYAGI JELLEGŰ VAGYON	80.000,00	70.000,00
515111	Szoftver	80.000,00	70.000,00
	ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:	4.156.680,00	3.403.197,44

3. számú táblázat : Idegenforgalmi promóció

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0002 Idegenforgalmi promóció			
Kontó	Leírás	Költségvetés-ből tervezett kiadások	Megvalósított
422	UTAZÁSI KÖLTSÉGEK	210.000,00	46.753,99
422111	Hivatalos utak napidíjának költségei	10.000,00	
422131	Hivatalos utak szállásdíjának költségei	35.000,00	
422199	Hivatalos utak egyéb költségei	30.000,00	
422211	Hivatalos utak napidíjának költségei külföldön	40.000,00	2.605,00
422231	Hivatalos utak szállásdíjának költségei külföldön	80.000,00	32.570,99
422299	Hivatalos utak egyéb költségei külföldön	15.000,00	11.578,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	1.257.000,00	940.924,00
423111	Fordítási költségek	100.000,00	25.224,00
423419	Egyéb nyomtatási költségek	550.000,00	487.174,00
423431	Reklám és propaganda költségek	450.000,00	360.776,00

423439	Egyéb reklám és propaganda költségek	87.000,00	27.000,00
423621	Vendéglátói szolgáltatások	30.000,00	18.010,00
423712	Ajándék	40.000,00	22.740,00
523	RAKTÁR-ÉS ÁRÚKÉSZLET VISZONTELADÁSA	590.000,00	448.953,00
523111	Árúkészlet viszonteladása	590.000,00	448.953,00
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		2.057.000,00	1.436.630,99

4.számú táblázat : a 2019-es rendezvények költségei

4. PROGRAM: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE 1502-06 RENDEZVÉNYEK (TISZAVIRÁG FESZTIVÁL, "I LOVE ZENTA", KARÁCSONYI KAVALKÁD)					
Kontó	Leírás	Költségvetés-ből tervezett kiadások	Megvalósított	Adományok kból tervezett kiadások	Megval.
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	13.000,00	6.991,24		
421211	Elektromos energia költségei	13.000,00	6.991,24		
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	592.000,00	483.719,05		
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	262.000,00	217.660,31		
423711	Reprezentáció	90.000,00	77.458,74		
423911	Egyéb ált.szolgáltatások	240.000,00	188.600,00		
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	600.000,00	590.442,28	230.000,00	229.500,00
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	600.000,00	590.442,28	230.000,00	229.500,00
426	ANYAG	330.000,00	179.409,66		
426911	Fogyóanyag	145.000,00	126.202,86		
426913	Szerszám és apróeltár	185.000,00	53.206,80		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK :		1.535.000,00	1.260.562,23	230.000,00	229.500,00

Megjegyzés:

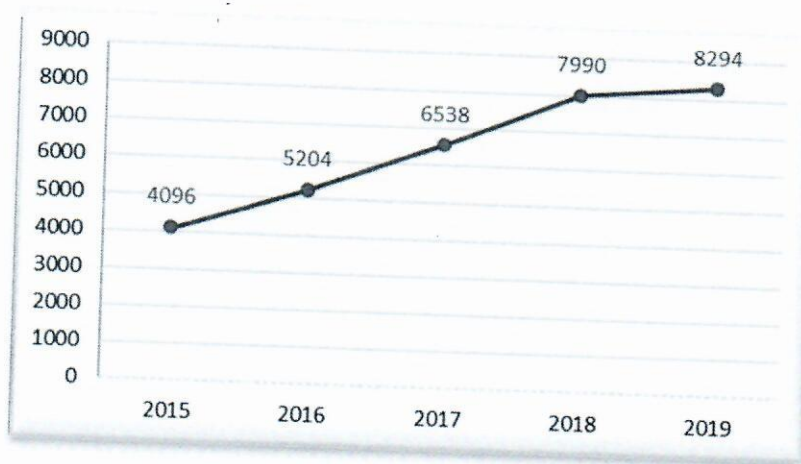
A rendezvény költségeinek kimutatása nem mutat reális képet, mivel a költségek egy része áttolódott a 2020-as költségvetési évbe.

A pénzügyi jelentésben szereplő adatok a könyvelőség hivatalos adatbázisából származnak.

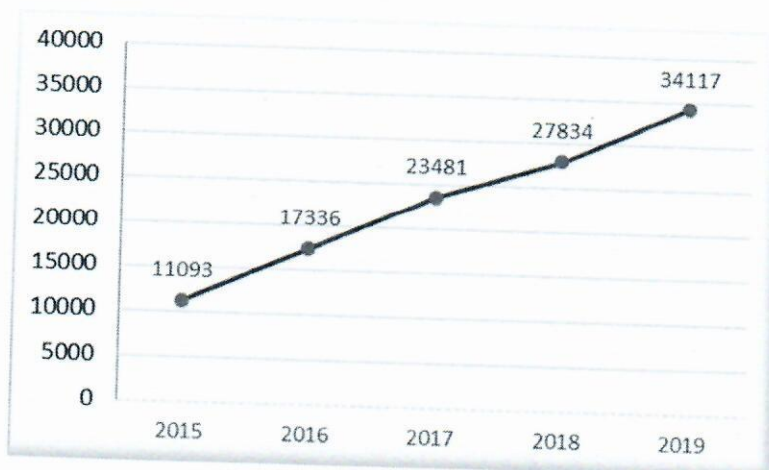
8. STATISZTIKA

A 2019-es évben Zenta község 16 elszállásolásra alkalmas épülettel rendelkezett, melyekben összesen 325 ágy található.

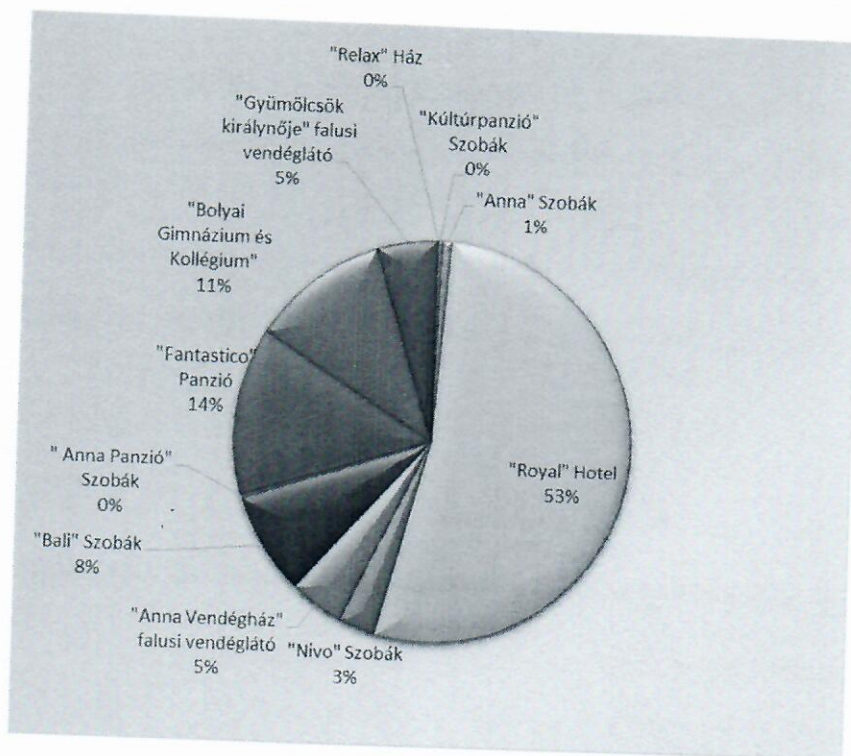
A hivatalos adatok alapján megállapíthatjuk, hogy a 2019-es évben Zenta községben 5324 hazai vendég érkezett és 2970 külföldi turista. Ami az éjszakázásokat illeti, 2019-ben 22506 hazai és 11611 külföldi éjszakázás valósult meg, ami összesen 34117 vendégéjszakát jelent. A 2018-as évhez képest az érkezések és éjszakázások száma emelkedett, illetve az elmúlt négy évet tekintve is folyamatos növekedés figyelhető meg.



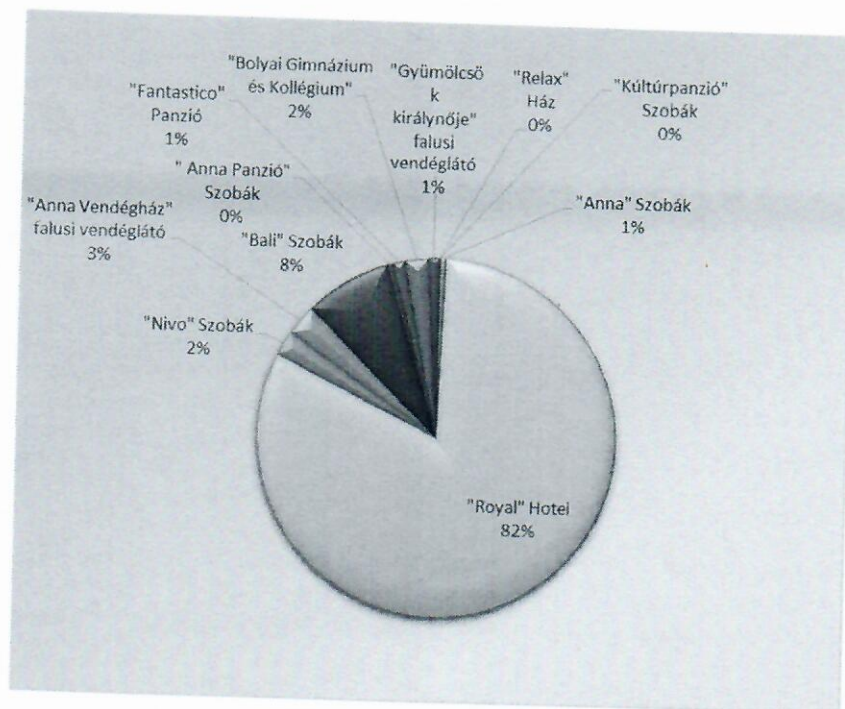
1. grafikon: A hazai és külföldi turistaérkezések száma 2015-2019 közötti időszakban



2. grafikon: A hazai és külföldi turistaéjszakázások száma 2015-2019 közötti időszakban



3. grafikon: Külföldi turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2019 -ben



4. grafikon: Hazai turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2019 -ben

Az 4. számú grafikonból látszik, hogy a hazai turisták legnagyobb számban (82 %) a Royal Hotel szálláskapacitásait használták, csak úgy, mint az előző években, utána következnek a Bali Szobák, ahol a hazai turisták éjszakázásának 8%-a valósult meg. Az éjszakázások fennmaradó 10%-a a többi szálláshelyen valósult meg. A külföldi turisták 53%-ban választották a Royal Hotelt, és látható, hogy a külföldről érkezők szívesen keresik fel a kisebb szálláshelyeket is, mint például a Fantastico Panzió (14%), Bali Szobák (8%) és a Bolyai Gimnázium és Kollégium (11%) férőhelyeit (3.grafikon).

A férőhelykapacitás kihasználtság a 2019-es évben átlagosan 28,7%-ot tett ki, az átlagos tartózkodási idő pedig 4,1 nap. Ezek az értékek az előző évekhez képest jobb kihasználtságot és hosszabb tartózkodást jelentenek.

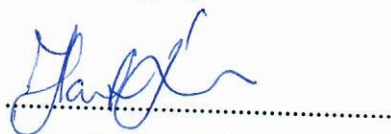
A Zentai Községi Közigazgatási Hivatal adatai szerint a tartózkodási illetékből megvalósított bevétel a 2019-es évben 3.271.880 dinárt tett ki.

A felsorolt adatok nem tartalmazzák azokat a látogatókat - turistákat - akik egynapos kirándulás keretében látogatták meg Zenta községet.



Laskovity Kornél

igazgató



Homolya Ákos

Az igazgató bizottság elnöke



Rác Szabó Márta

A felügyelő bizottság elnök asszonya